

Simposio: Acreditación de la Calidad de la Educación Superior en América Latina

A decorative graphic on the left side of the slide consists of a large blue triangle pointing downwards and a green triangle pointing upwards, overlapping each other. Inside the green triangle, there is a semi-transparent image of a student sitting at a desk, looking at a laptop.

Jaime Alcalde Costadoat
Vicepresidente
Comisión Nacional de Acreditación
Chile

CONACI, México, abril de 2016

Contenido

- Educación Superior en Chile.
- Aseguramiento de la calidad.
- Buenas prácticas, fortalezas y reflexiones del AC en la región latinoamericana.
- Reflexiones Finales y Desafíos Futuros.

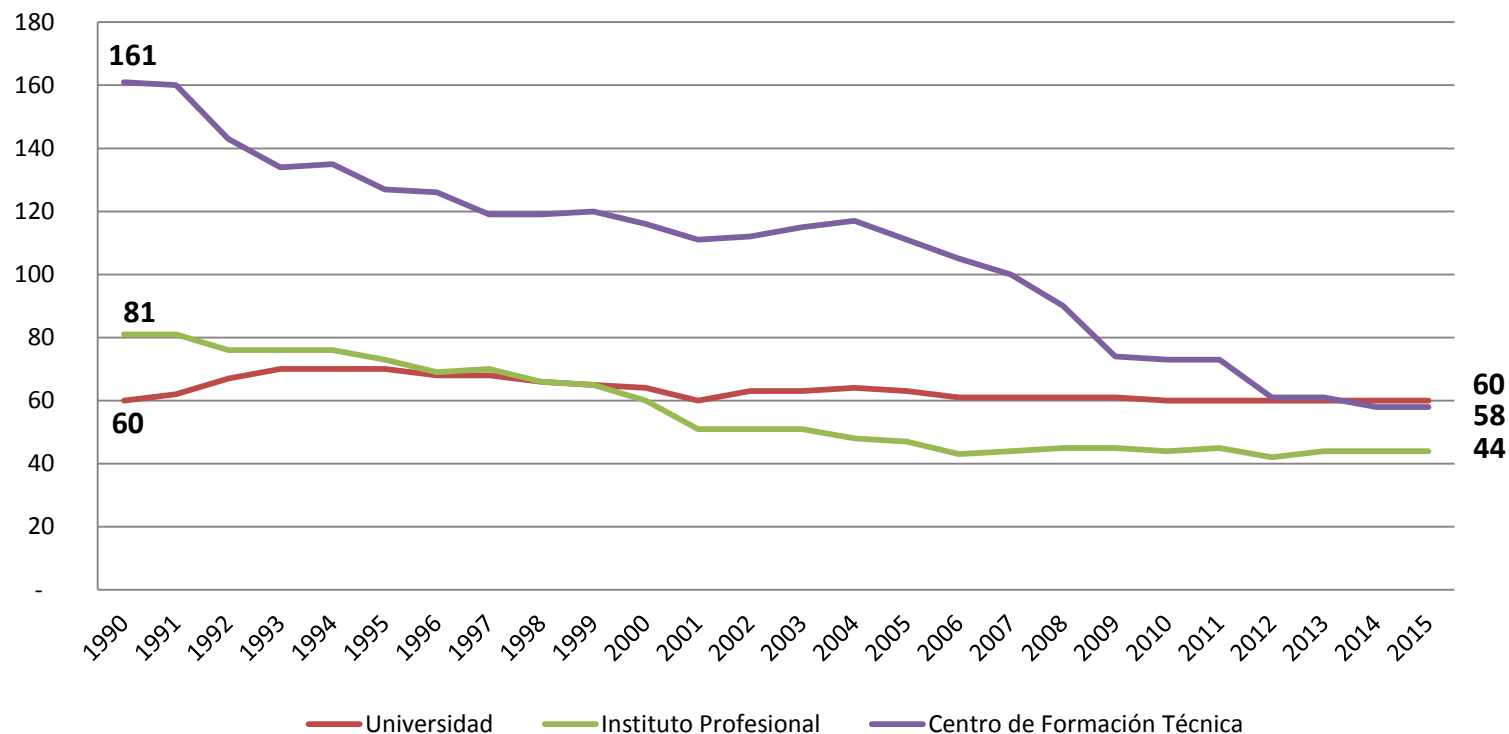
Educación Superior en Chile

Instituciones de Educación Superior

- **Universidades (formación superior e investigación)**
- **Institutos Profesionales**
- **Centros de Formación Técnica**
- **Instituciones de la Defensa**

Instituciones de Educación Superior

N° de Instituciones de Educación Superior (1990-2015)



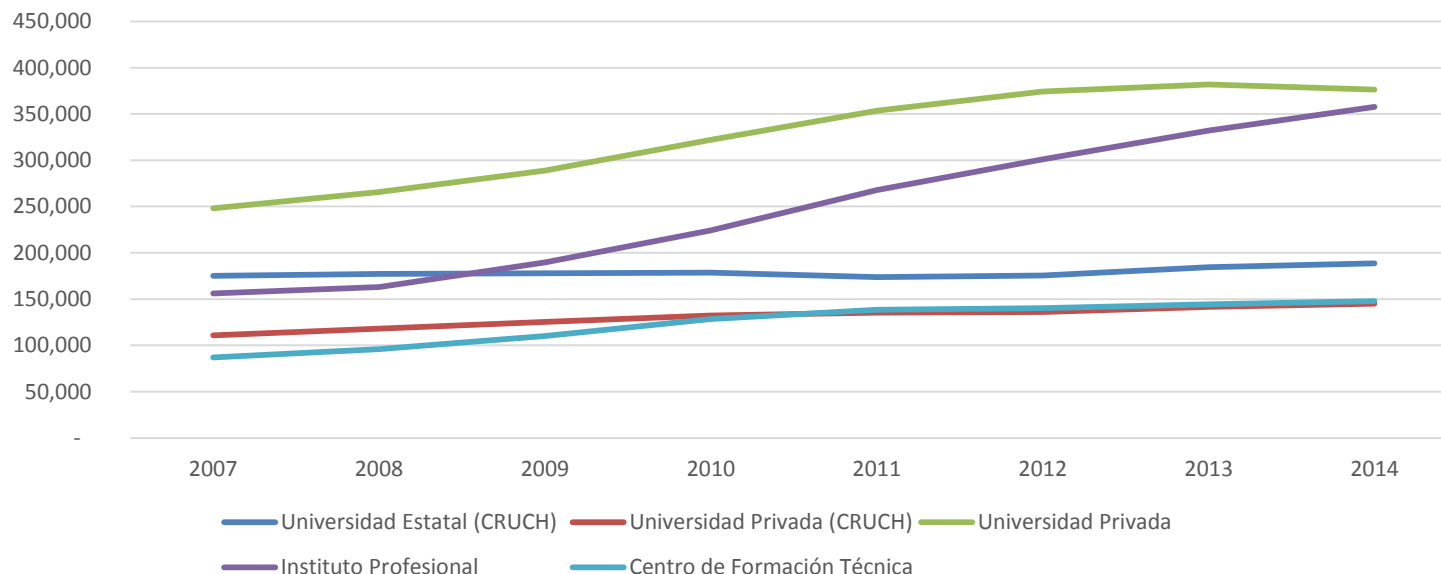
- **162** instituciones de educación superior (IES) vigentes (año 2015)
- **60** universidades, **44** institutos profesionales y **58** centros de formación técnica.
- Lo anterior, en contraste con las 300 IES que existían en los años 90, las que progresivamente fueron reduciéndose a 240 IES en el año 2000 y 177 IES el año 2010.
- La disminución se relaciona directamente con la caída significativa en el N° de CFTs e Ips.
- A lo anterior se deben sumar las 19 instituciones de la Defensa.

Matrícula Educación Superior

Evolución de la matrícula total de pregrado por tipo de institución 2 (2007-2014)

Tipo de institución	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Universidad Estatal (CRUCH)	164.654	163.487	163.656	162.284	159.643	158.192	166.232	169.614
Universidad Privada (CRUCH)	101.031	107.454	113.271	119.402	122.945	124.687	129.430	131.722
Universidad Privada	239.747	253.514	272.809	303.785	333.535	348.491	349.693	344.103
Instituto Profesional	156.126	162.848	189.597	224.301	260.692	293.519	324.579	351.184
Centro de Formación Técnica	86.847	95.891	110.007	128.566	138.574	140.031	144.365	147.982
Total general	748.405	783.194	849.340	938.338	1.015.389	1.064.920	1.114.299	1.144.605

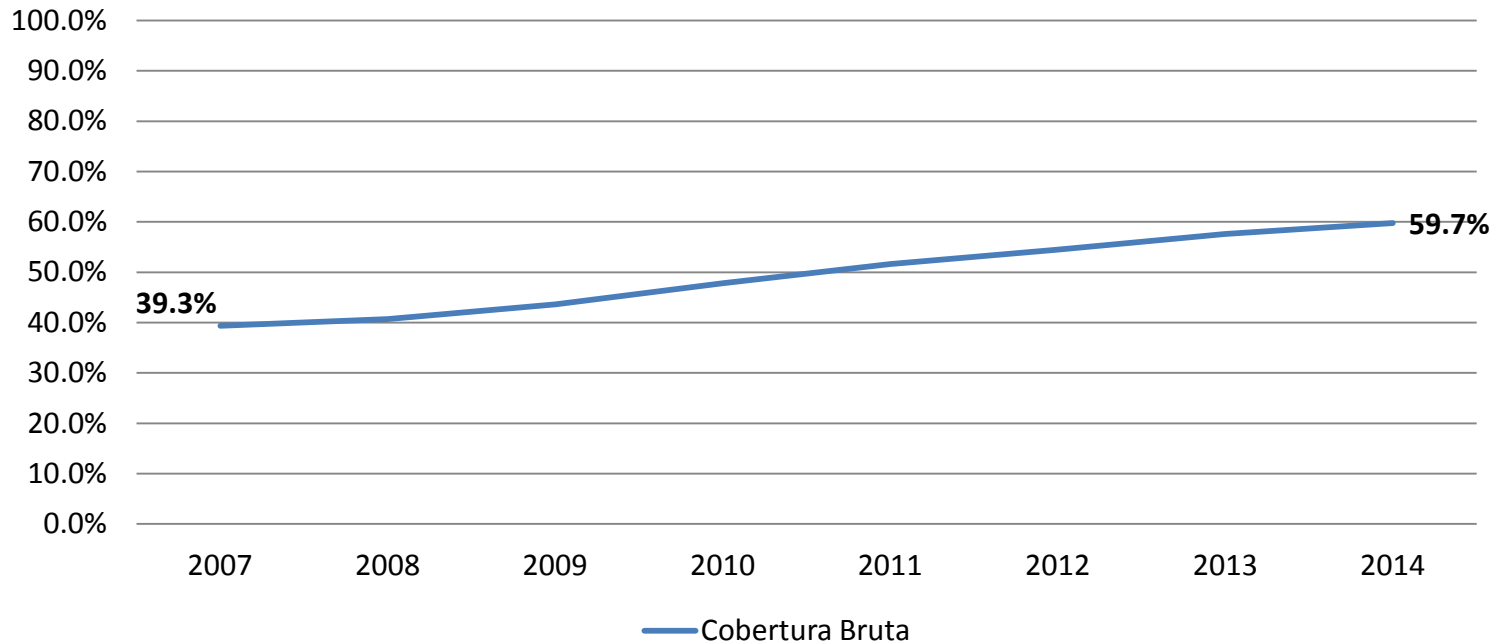
Evolución de la matrícula total por tipo de institución (2007-2014)



- La última década se caracteriza por un fuerte aumento de la cobertura sobre la base de la expansión de la oferta de las universidades privadas y los institutos profesionales.

Matrícula Educación Superior

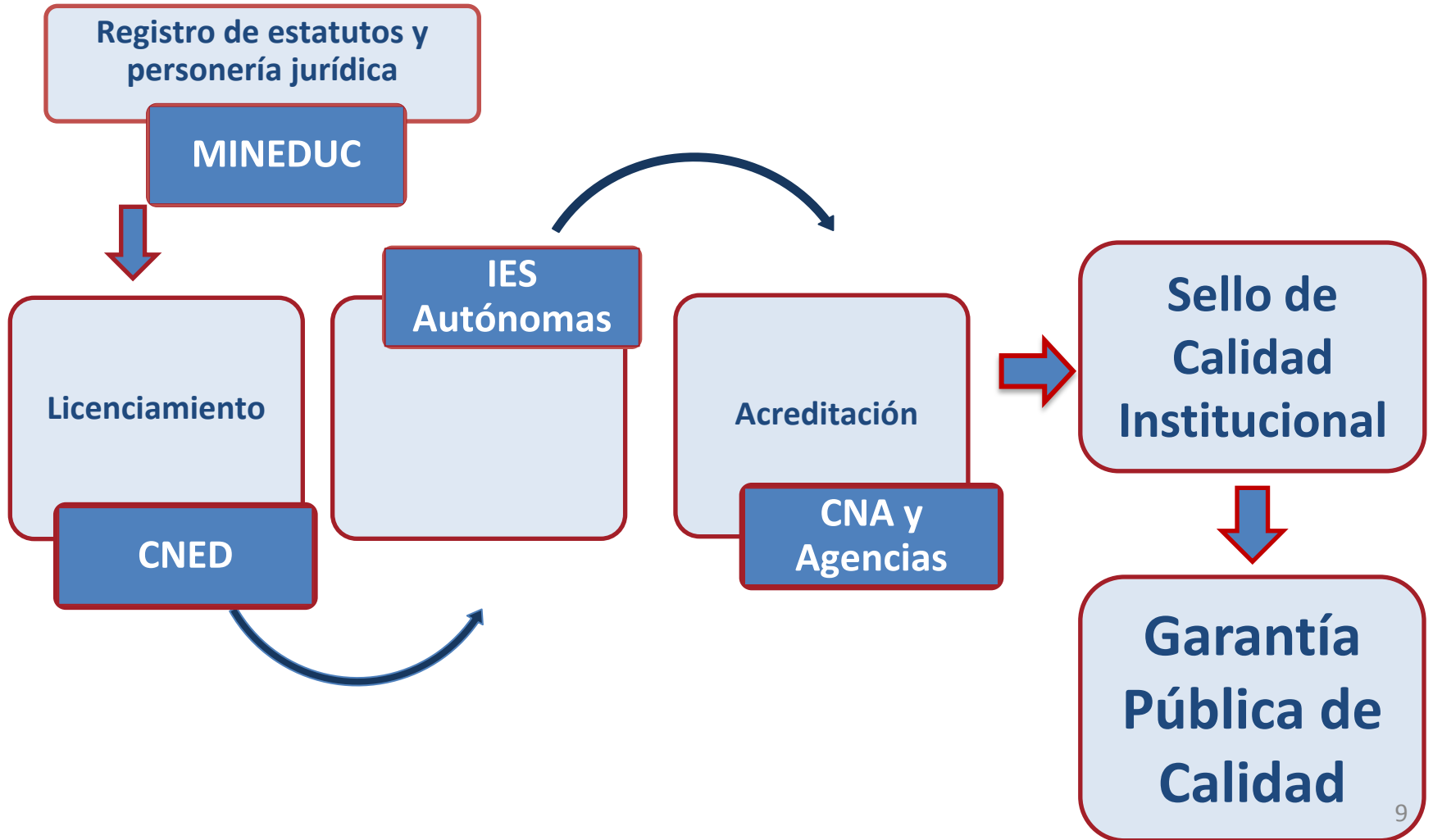
Evolución de la cobertura (2007-2014)



- El incremento de la cobertura de educación superior entre los jóvenes entre 18 a 24 años ha crecido sostenidamente.
- El año **1990** la cobertura era de un 16,2%.

Aseguramiento de la calidad

Marco general del AC (QA) en Chile



El Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (SINACES) se estableció en su forma actual en el año 2006, con la Ley 20.129 y su posterior implementación el 2007. Es decir, cerca de una década atrás, aunque su génesis se sitúa en 1999 (Decreto MINEDUC 51/99 que creó la Comisión Asesora en materia de Evaluación de Calidad de Programas de Pregrado de Instituciones Autónomas de Educación Superior). Este Sistema incluye los mecanismos de licenciamiento obligatorio para las instituciones nacientes, y de acreditación institucional y de carreras, procesos estos últimos voluntarios (a excepción de las carreras de Pedagogía y Medicina) para las instituciones ya autónomas. La acreditación conduce al reconocimiento público del aseguramiento de la calidad y las instituciones de educación superior adquieren la responsabilidad de sostenerla (OCDE, 2013).

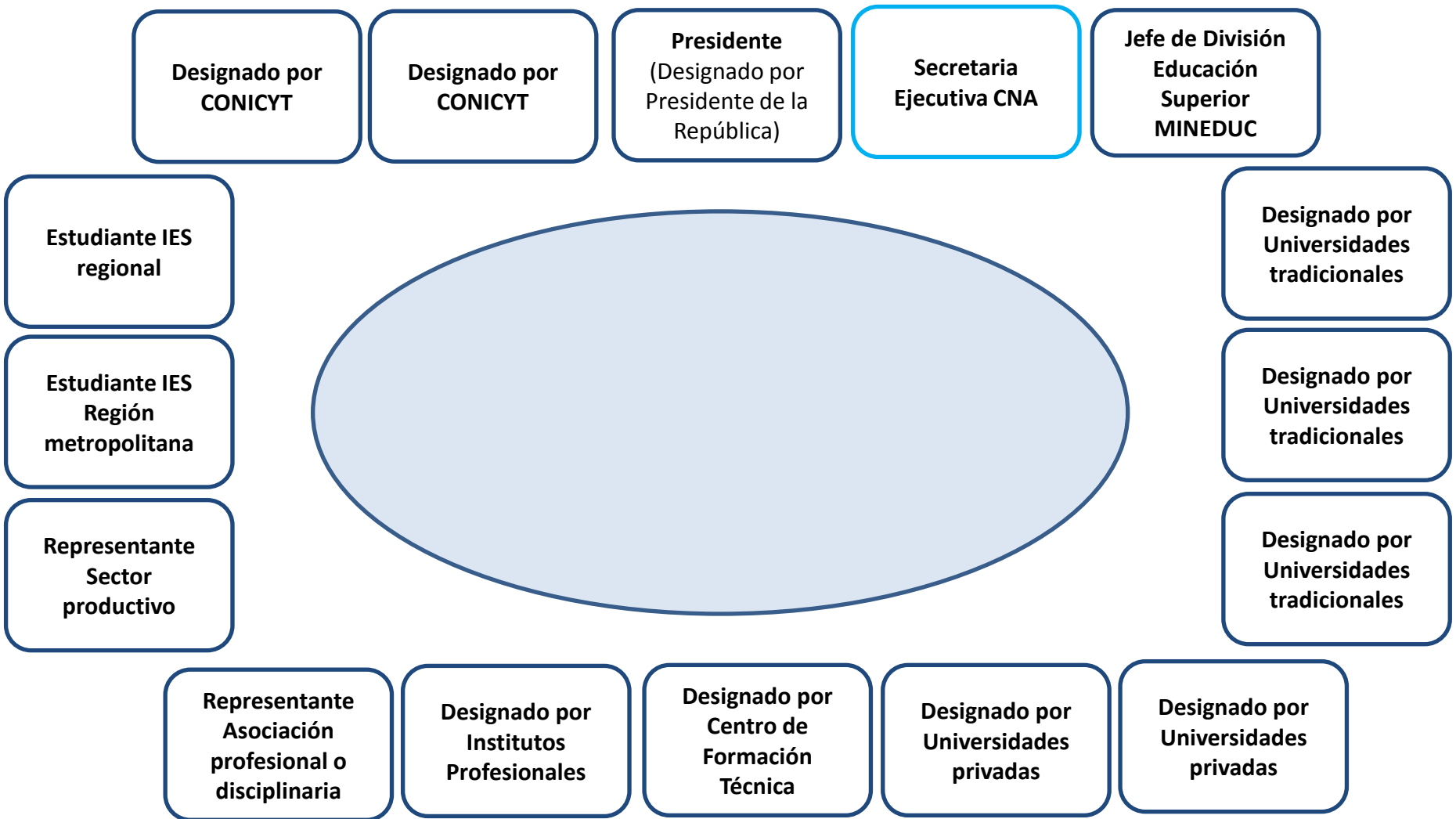
Elementos centrales ley 20.129 de 2006

- Ratifica voluntariedad del sistema de acreditación, excepto en acreditación de carreras de medicina y de pedagogía.
- Crea Comisión Nacional de Acreditación: unifica acreditación institucional y de programas.
- Crea sistema de agencias acreditadoras privadas: autorizadas por CNA, sujetas a supervisión.
- Crea el Sistema de Información de la Educación Superior, SIES.
- Establece condiciones en acceso a financiamiento para alumnos nuevos para instituciones o carreras de medicina y pedagogía no acreditadas.

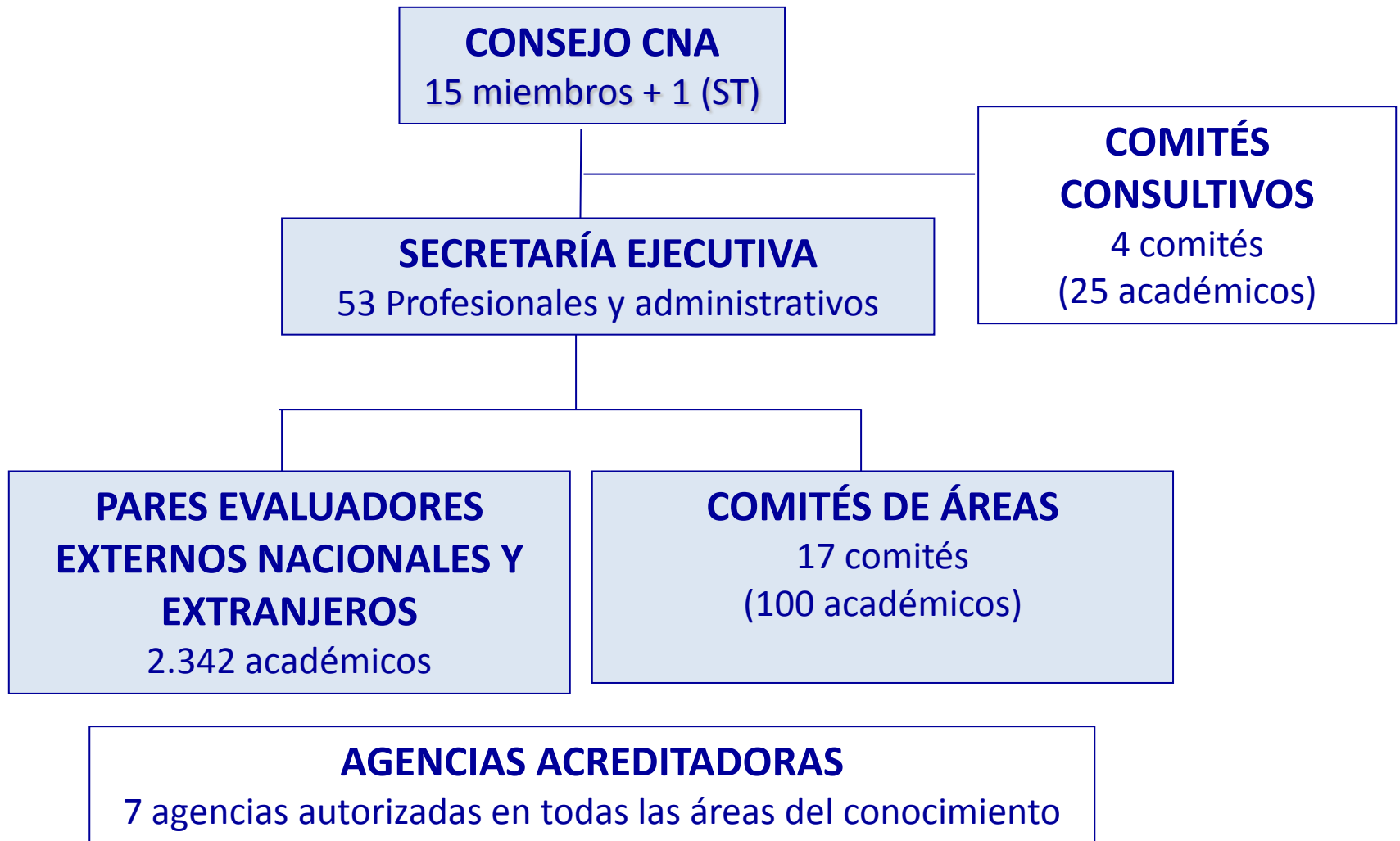
Funciones CNA

- Verificar y promover la calidad de las Instituciones de Educación Superior.
- Pronunciarse sobre la acreditación institucional.
- Pronunciarse sobre la acreditación de programas de postgrado (privativamente de Doctorados) y, alternativamente, de Magíster.
- Pronunciarse sobre la acreditación de carreras de pregrado (caso especial, pregrado en el área de la Salud), y ser la instancia de apelación frente a la resolución de las Agencias privadas.
- Pronunciarse acerca de las solicitudes de autorización que le presenten las Agencias Privadas y supervigilar su funcionamiento.
- Mantener sistemas de información pública.

Comisión Nacional de Acreditación



Comisión Nacional de Acreditación



Procesos de acreditación

Procesos desarrollados exclusivamente por la CNA:

- Acreditación institucional
- Acreditación de Doctorados
- Carreras de pregrado de Pedagogía

Procesos desarrollados exclusivamente por Agencias Privadas:

- Acreditación de carreras profesionales y de pregrado
- Acreditación de carreras Técnicas de Nivel Superior (TNS)

Procesos desarrollados por la CNA o por Agencias privadas, de acuerdo a la preferencia de las IES:

- Acreditación de Magister
- Carreras de pregrado del área de la Salud
- Acreditación de programas de especialidades del área de la Salud

Pautas de evaluación para la acreditación institucional de las universidades

<i>Área Gestión Estratégica</i>	<i>Área Docencia de Pregrado</i>	<i>Área Vinculación con el Medio</i>
1.- Planificación Estratégica	1.- Propósitos	1.- Propósitos y Fines
2.- Sistema de Gobierno	2.- Proceso de Enseñanza	2.- Políticas Institucionales
3.- Gestión de Recursos Materiales y Financieros	3.- Progresión de Estudiantes	3.- Instancias y Mecanismos Formales y Sistemáticos de Vinculación con el Medio
4.- Capacidad de Análisis Institucional	4.- Egresados	4.- Asignación de Recursos
5.- Estructura Organizacional	5.- Diseño y Provisión de Carreras y Programas	5.- Impacto y Retroalimentación
6.- Gestión de Personas (Recursos Humanos)	6.- Dotación Académica	
	7.- Servicios Estudiantiles	
	8.- Investigación Asociada con la Actividad de Pregrado	

- En universidades son dos áreas obligatorias (Gestión Estratégica y Docencia de Pregrado) y tres áreas voluntarias (Postgrado, Investigación y Vinculación con el Medio).
- En Institutos Profesionales son las dos obligatorias más solamente Vinculación con el Medio como voluntaria, dada la naturaleza de las instituciones.
- Los criterios en general se enfocan en lo mismo. Los criterios para acreditar programas, tanto de pregrado como de postgrado, centran su foco en la consistencia interna (perfil de egreso) y en la consistencia externa, (cómo dialoga el perfil con las necesidades del medio).

Pautas de evaluación para la acreditación institucional de las universidades (2)

Área Postgrado

- 1.- Propósitos y Fines
- 2.- Evaluación Interna y Externa de la Oferta Programática
- 3.- Dotación Académica
- 4.- Vinculación con Pregrado, Investigación y Vinculación con el Medio
- 5.- Seguimiento de Egresados
- 6.- Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad
- 7.- Resultados
- 8.- Fortalezas y Debilidades

Área Investigación

- 1.- Propósitos y Fines
- 2.- Política Institucional
- 3.- Recursos Disponibles
- 4.- Resultados
- 5.- Evaluación Impacto
- 6.- Vinculación con Docencia de Pregrado y Postgrado
- 7.- Reconocimiento en el Medio Nacional e Internacional
- 8.- Políticas de Aseguramiento de la Calidad
- 9.- Capacidad para Efectuar Ajustes y Cambios
- 10.- Fortalezas y Debilidades

Principales resultados de la acreditación en Chile

- Un 90% de la matrícula en educación superior se encuentra en IES acreditadas. De las 147 IES acreditables (autónomas), 89 cuentan con acreditación vigente.
- Un 79% de los estudiantes de doctorado se encuentra en programas acreditados, mientras que sólo un 31% de estudiantes de magíster y 36% de especialidades médicas y odontológicas, lo está.
- Existe un alto número de programas de Doctorado acreditados (61%) y un número menor de programas de magíster (24%) y de especialidades médicas y odontológicas (30%)
- De los aproximadamente 3.900 programas de pregrado acreditables, el 34% cuenta con acreditación vigente. Las carreras acreditadas concentran el 66% de la matrícula.
- Por área del conocimiento, varía desde un 82% para el área de Educación (incluye carreras de pedagogías de acreditación obligatoria) hasta un 30% para las de Ciencias Básicas.

Principales resultados de la acreditación en Chile (2)

- En 2015 CNA tomó 74 decisiones de acreditación (22 institucionales; 48 de postgrado y 4 de pregrado) junto con 23 decisiones relacionadas con las agencias acreditadoras privadas.
- En postgrado en 2015 fueron 116 decisiones de acreditación del sistema: 40 doctorados, 49 magíster y 27 especialidades del área de la salud. En las dos últimas compartidas entre CNA y agencias acreditadoras.
- Desde el año 2012 se observa un flujo estable de aproximadamente 300 procesos anuales de acreditaciones de carreras de pregrado, en los cuales una mayoría (65%) corresponde a acreditaciones voluntarias.
- Se movilizaron por parte de la CNA 195 pares evaluadores, 110 integrantes de comités de área y 25 integrantes de comités consultivos.

Ventajas de la acreditación para las IES

- Posibilidad de definir los atributos institucionales particulares.
- Conocimiento de la percepción de profesores, estudiantes, egresados y empleadores sobre las fortalezas y debilidades de la institución, con la finalidad de retroalimentar y fortalecer los procesos internos a nivel académico y de gestión.
- Formalización de normativas, reglamentos, políticas y mecanismos.
- Ampliación de los niveles de participación de la comunidad institucional.
- Riqueza, ordenamiento y sistematización de la información y datos académico-institucionales.
- Diseño y seguimiento de planes inmediatos y proyectivos (planes de mejoramiento, planes de acción, planes de desarrollo).
- Fortalecimiento de la capacidad de análisis institucional.
- Mejoramiento sistémico de los procesos institucionales.
- Conducción a la instalación de una cultura de aseguramiento de la calidad y mejoramiento continuo.

Beneficios estatales para instituciones o programas acreditados

- Todo tipo de financiamiento del subsidio a la demanda para financiar las colegiaturas, sea por vía de créditos estudiantiles o becas de arancel, requiere que la institución esté acreditada. La acreditación de las carreras obligatorias se suman como requisito adicional a estos financiamientos.
- Todos los nuevos financiamientos a la oferta de carácter concursable consideran como requisito la acreditación institucional.
- La nueva política de gratuidad del Estado requiere acreditación institucional para acceder a ella.
- La acreditación de carreras permite acceso a ciertos tipos de financiamiento a la oferta, mediante concurso de proyectos, por ejemplo planes de mejoramiento de carreras de pedagogía.
- La acreditación de programas de postgrado permite al acceso de sus estudiantes a bolsas de becas para magíster y doctorado nacionales.
- La política pública de financiamiento desde que existe la acreditación ha ido incorporándola progresivamente como requisito de acceso a los recursos públicos.

Buenas prácticas, fortalezas y reflexiones del AC en la región latinoamericana

Buenas prácticas

- Las buenas prácticas de la International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education, INQAAHE, y de la Red Iberoamericana para la acreditación de la calidad de la Educación Superior, RIACES, son fundamentales en nuestros sistemas.
- Resultas claves para la instalación y desarrollo de la cultura de la calidad.
- Las normas, criterios, estándares, guías y procedimientos de las agencias deben estar alineados con las buenas prácticas y ser sujetos de actualización permanente para orientar a las instituciones.
- Las normas de funcionamiento interno de las agencias, en lo relativo a la independencia y los conflictos de interés, deben reflejar las buenas prácticas.
- Las fases de una acreditación, como la evaluación externa y la decisión, deben estar sustentadas en las buenas prácticas aplicadas por las agencias y fomentadas hacia las instituciones por ésta.

Impacto en Latinoamérica

Si bien no todos los países han podido desplegar plenamente institucionalidad y normativa relativa al aseguramiento de la calidad, donde se ha podido dar, podemos apreciar algunos impactos:

- Incorporación progresiva y sistemática de la cultura del aseguramiento de la calidad en las instituciones de educación superior, sea a nivel institucional o de carreras.
- Generación de condiciones institucionales para llevar a cabo estos procesos de manera sistemática.
- Convergencia de elementos comunes de buenas prácticas que, en general, hace potencialmente fácil comparar las acreditaciones entre los sistemas de la región latinoamericana, lo que es un valor para la mirada transfronteriza de la calidad.

Algunos elementos a mejorar

- La relación de la acreditación con condiciones de licenciamiento o certificaciones iniciales de instituciones y carreras.
- Los conflictos de interés deben ser una materia de permanente revisión y actualización para una efectividad preventiva.
- Las acreditaciones internacionales. Dobles acreditaciones. Temas de eficiencias.
- Los costos de los procesos y financiamiento del sistema.
- Riesgos de mantener la autonomía e independencia de las instituciones de educación superior.
- Dificultades para dar a conocer a la opinión pública el significado del aseguramiento de la calidad.

Fortalezas de los sistemas de AC

- Sistemas validados en las sociedades.
- Perfectibles, los sistemas ajustan sistemáticamente sus normas para acreditar instituciones, programas de posgrado y de pregrado.
- Cuerpo de pares evaluadores con mucha experiencia y en permanente actualización. Existe uso transnacional de pares, aunque no masivo, significativo.
- La creciente importancia de los resultados en las acreditaciones.
- Ha sido la base de negociaciones bilaterales de reconocimiento mutuo de títulos y grados para la movilidad académica y profesional.
- Son elemento base en la nueva generación de políticas públicas para la educación superior, sean de acceso, fomento, financiamiento, etc.
- Ha permitido la instalación de una cultura de la calidad a nivel macro y micro en las instituciones.
- Son sistemas que permiten guiar y controlar la calidad respetando la autonomía institucional.

Reflexiones Finales y Desafíos Futuros

- Las agencias de aseguramiento de la calidad deben mantener su autonomía e independencia.
- Debe haber revisión constante en los criterios, normas y procedimientos de acreditación (en todos sus niveles).
- Siempre estar atento a la evolución de las buenas prácticas, transformarlas y fortalecerlas en la medida que los sistemas se desarrollan.
- Ser agentes protagonistas en la instalación de la cultura de la calidad en las instituciones, siendo socios y no policía.
- Trabajo coordinado con otros agentes públicos que abordan materias de educación superior (Ministerios, superintendencias).
- Importancia de coordinarse y trabajar con agentes privados relacionados al sistema (asociaciones profesionales, etc.)
- En relaciones internacionales, transitar hacia legibilidad de sistemas. Relación fluida entre acreditadores, en foros multilaterales y trabajo bilateral.

Reflexiones Finales y Desafíos Futuros (2)

- Las demandas del medio en cuanto a los perfiles de egreso de los egresados deben estar presente al momento de construirlos.
- La formación profesional debe estar en plena sintonía con el sector productivo.
- Establecer mecanismos de comunicación a la comunidad.
- Se está abriendo el debate en cuánto a cuál es la mejor unidad de análisis para acreditar. Tránsito de acreditación de carreras a instituciones; de instituciones a carrera; de unidades intermedias.
- Fenómenos como la formación global, online, los MOOC's, son realidades que los sistemas de aseguramiento de la calidad deben abordar.
- La formación superior transfronteriza pronto será una realidad.
- La vinculación activa con el medio tiene un rol cada vez más relevante.
- El perfil del estudiante ya no es unívoco: adultos insertos en el mundo laboral requieren acceder a nuevas certificaciones.
- Continuar con el desarrollo de un marco nacional de cualificaciones.

Reflexiones Finales y Desafíos Futuros (3)

- Se debe asegurar y profundizar la autonomía de las agencias de calidad. Deben ser entes imparciales, técnicos y eficaces.
- Las decisiones por naturaleza son apelables, pero deben ser ante entes externos, experto en AC.
- Las composiciones de los consejos de las agencias deben garantizar independencia y evitar los conflictos de interés de sus miembros.
- Los miembros de las agencias deben tener competencias en AC y su mecanismo de nominación debe garantizar idoneidad, autonomía, independencia e imparcialidad. Asimismo contar con pertinencia en distintos tipos de IES.
- Importante tener claridad en mecanismo de nominación, duración, remoción y regulación de inhabilidades e incompatibilidades.
- La relación de la acreditación con la habilitación y el ejercicio profesional.

Reflexiones Finales y Desafíos Futuros (4)

- Los sistemas de AC deben proveerse de una dotación adecuada e idónea de pares evaluadores para el futuro. Con formación y actualización permanente. Mayores incentivos a pares evaluadores.
- Se debe tener respeto por la diversidad institucional de cada sistema, el peligro de la 'estandarización' forzada de tipo de IES.
- Adecuada separación entre las funciones de control o superintendencia de las propias de los sistemas de aseguramiento de la calidad.

Muchas gracias!

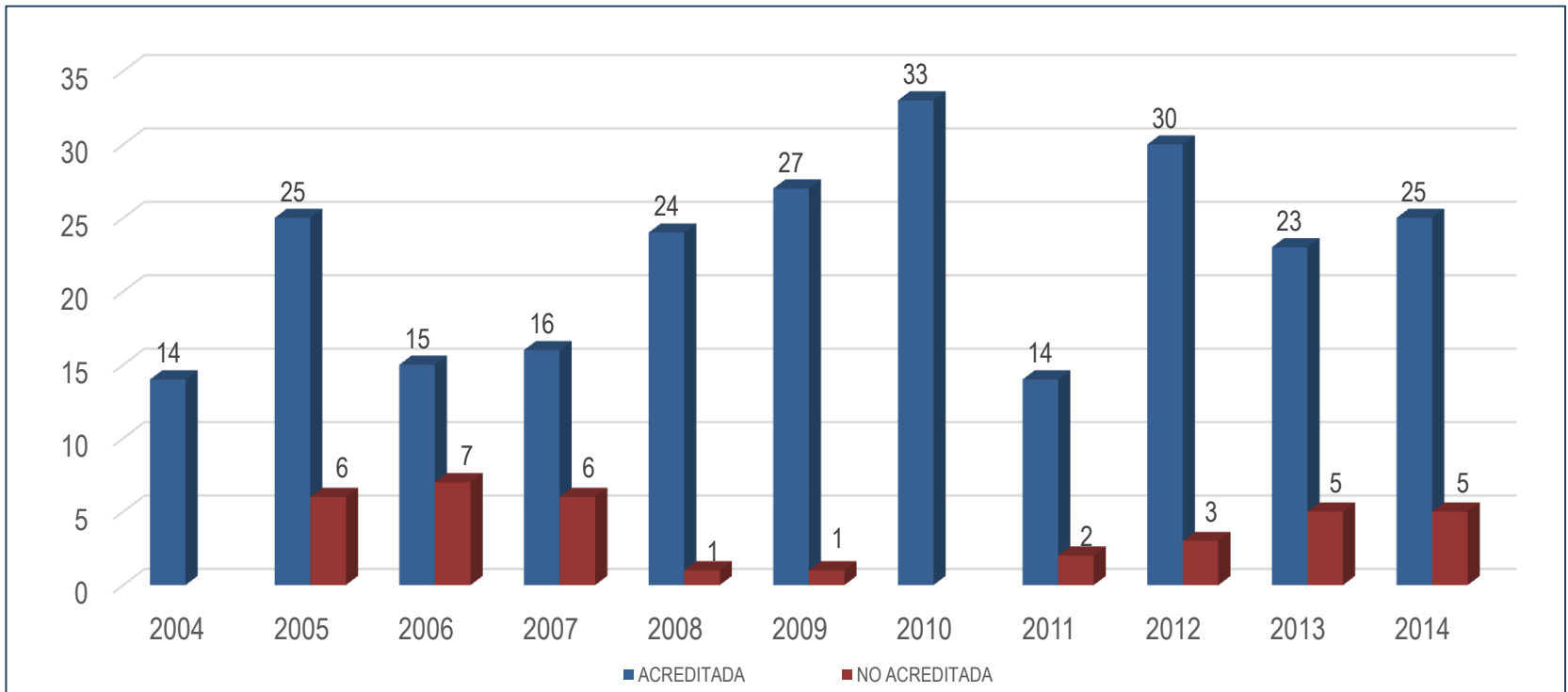
A decorative graphic on the left side of the slide consists of a large blue triangle pointing downwards and a green triangle pointing upwards, overlapping each other. Inside the green triangle, there is a semi-transparent image of a student sitting at a desk, looking at a laptop.

Comisión Nacional de Acreditación
Chile

Anexos datos

Resultados de Procesos de Acreditación Institucional

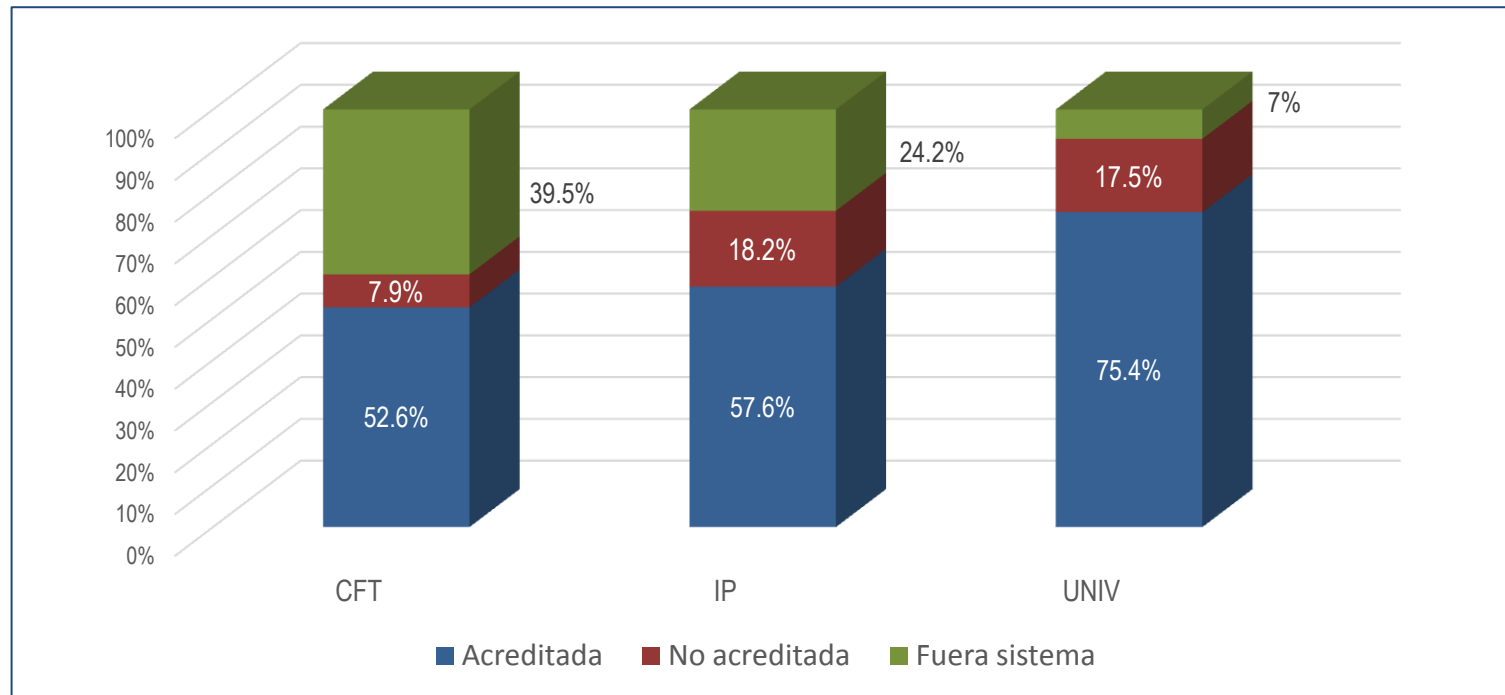
Evolución Resultados de Acreditación IES 2004-2014



Fuente: CNA, Acreditación Institucional, 31 diciembre 2014.
Considera resultados finales de Acreditación

Resultados de Procesos de Acreditación Institucional

IES Autónomas por Estado de Acreditación 2014 (%) según tipo de IES

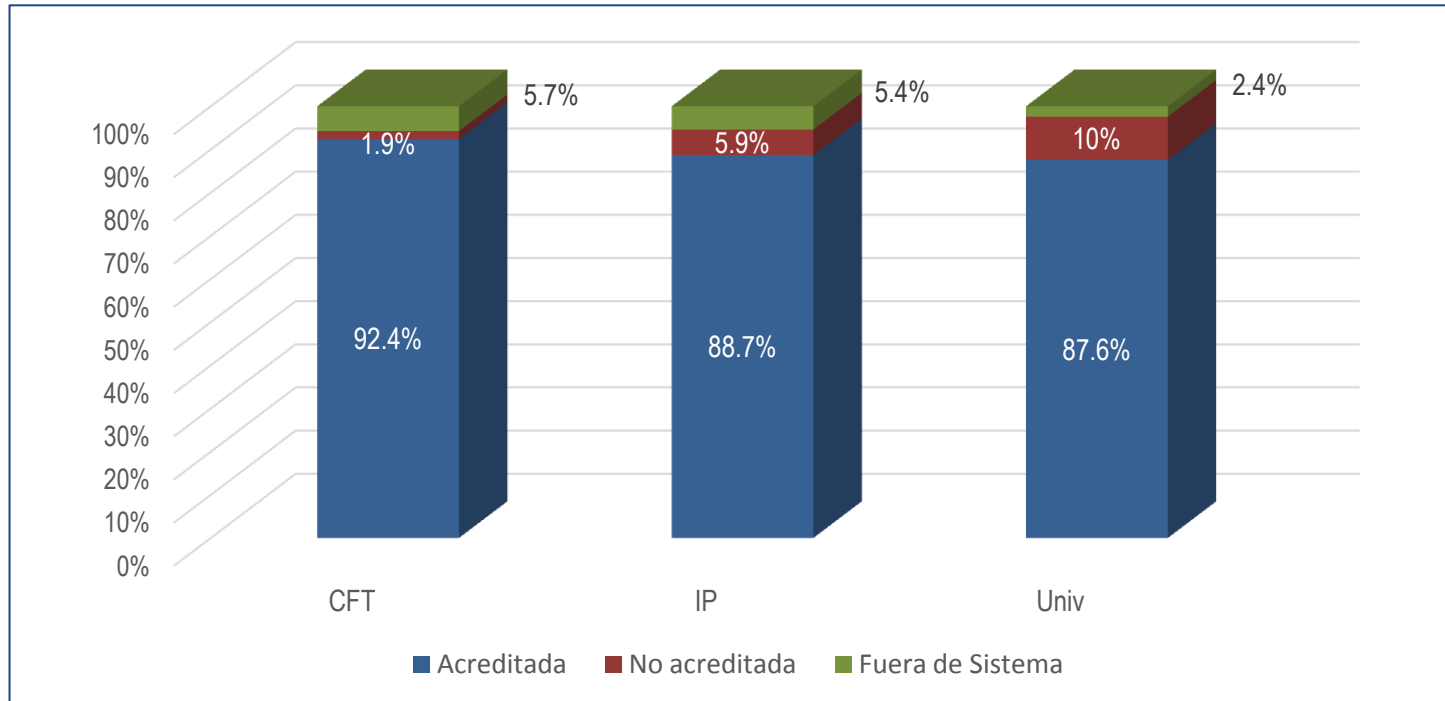


Fuente: CNA, Acreditación Institucional, 24 marzo 2015. Comprende resultados finales de acreditación. SIES.
No considera a las IES de las FFAA y de Orden.^[1]

Por su parte, las IES fuera de sistema refieren a aquellas que nunca han obtenido decisión de acreditación, o bien, a aquellas cuya acreditación ha expirado. Se ha excluido del total, a las IES que se encuentran en proceso de cierre.

Resultados de Procesos de Acreditación Institucional

Cobertura Acreditación - Matrícula en IES Autónomas



Fuente: CNA, Acreditación Institucional, 24 marzo 2015. Comprende resultados finales de acreditación. SIES, matrícula 2014. No considera a las IES de las FFAA y de Orden.^[1]

Resultados de Procesos de Acreditación Institucional

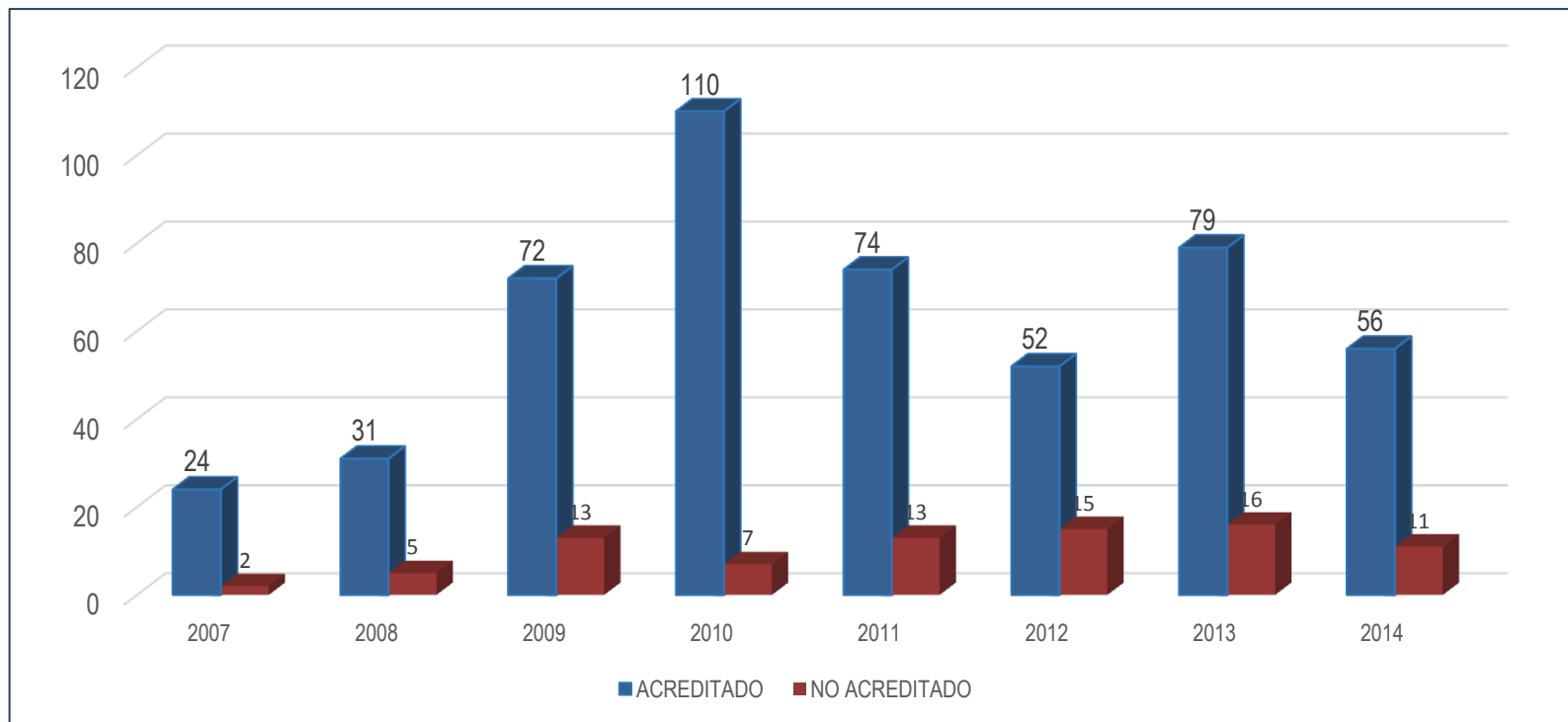
Tamaño	CFT	IP	Univ. CRUCH	Univ. Privadas	Total general
Menos de 1.501	23	12	0	0	35
Entre 1.501 y 5.000	11	6	2	13	32
Entre 5.001 y 10.000	2	4	10	8	24
Entre 10.001 y 20.000	0	4	9	4	17
Más de 20.000	2	5	4	7	18
Total general	38	31	25	32	126

IES ACREDITADAS	CFT	IP	Univ. CRUCH	Univ. Privadas	Total general
Menos de 1.501	6	6	0	0	12
Entre 1.501 y 5.000	10	5	2	3	20
Entre 5.001 y 10.000	2	0	10	5	17
Entre 10.001 y 20.000	0	3	9	4	16
Más de 20.000	2	5	4	6	17
Total general	20	19	25	18	82

Fuente: CNA, Acreditación Institucional, 24 marzo 2015. Comprende resultados finales de acreditación. SIES, matrícula 2014. No considera a las IES de las FFAA y de Orden.

Resultados de Procesos de Acreditación de Postgrado

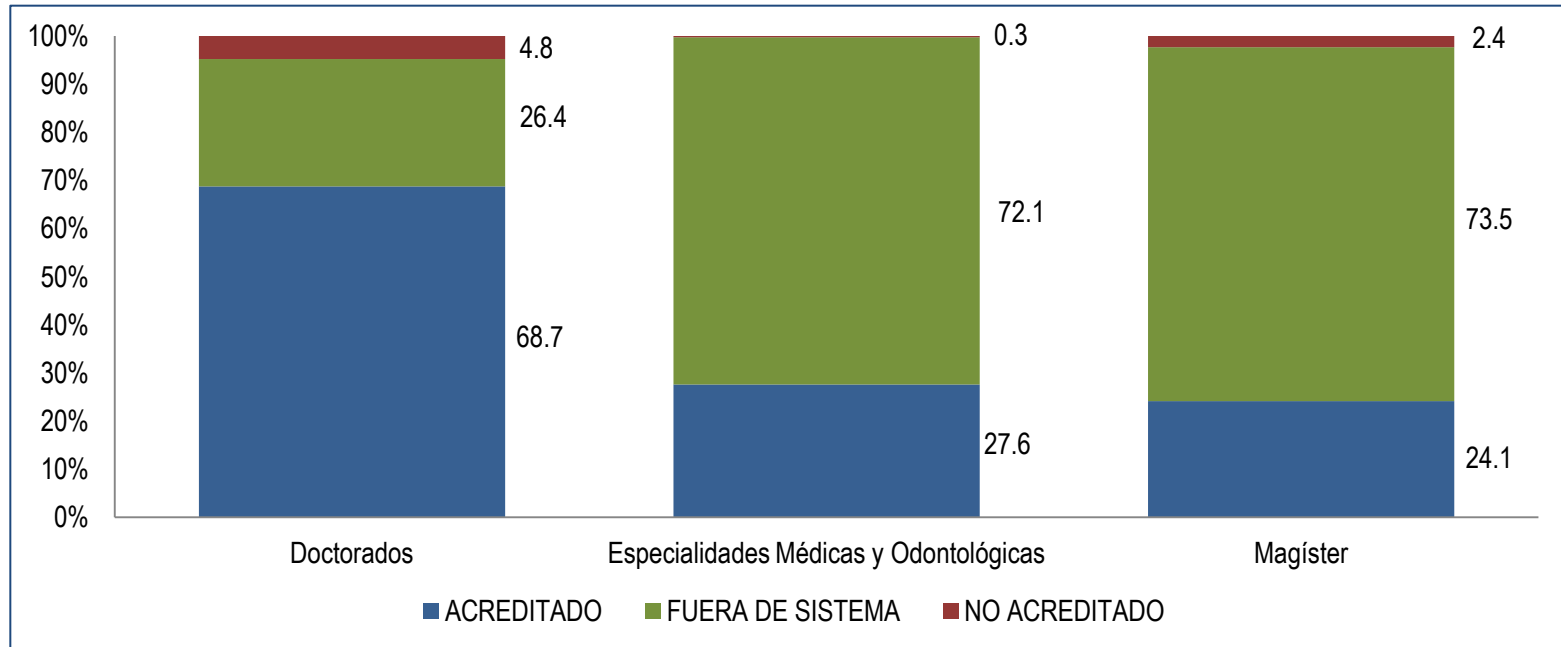
Evolución de los Resultados de Acreditación de Postgrado 2007-2014 Decisiones CNA - Chile



Fuente: CNA, Acreditación Institucional, 31 diciembre 2014. Considera resultados finales de acreditación.

Resultados de Procesos de Acreditación de Postgrado

Cobertura de programas de postgrado por estado de acreditación 2014 (%)



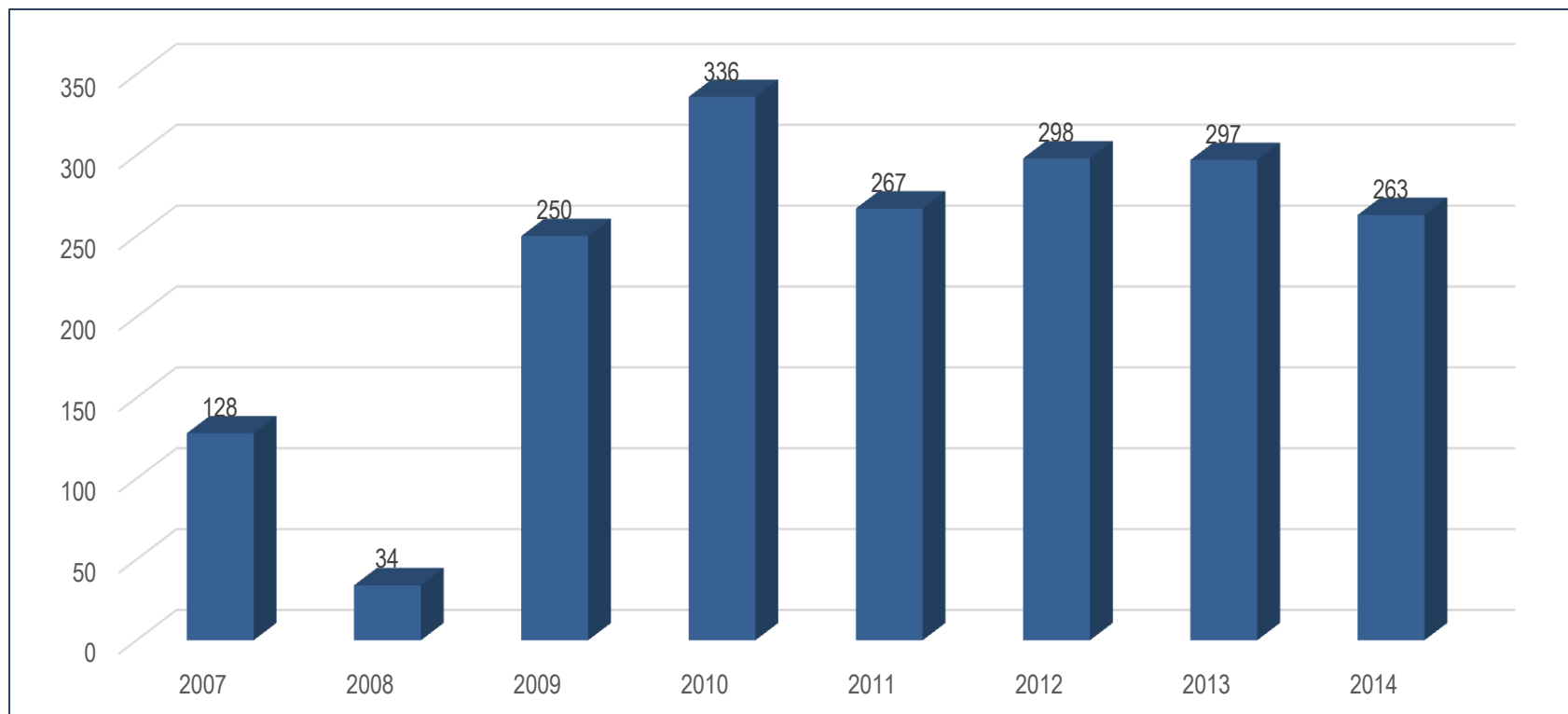
*Sólo comprende programas reportados en base matrícula 2014 SIES.

Fuente: CNA, Acreditación Postgrado, 19 marzo 2015. Considera resultados finales de acreditación. SIES, matrícula 2014.

No comprende a las IES de las FFAA y de Orden.[\[1\]](#)

Resultados de Procesos de Acreditación de Pregrado

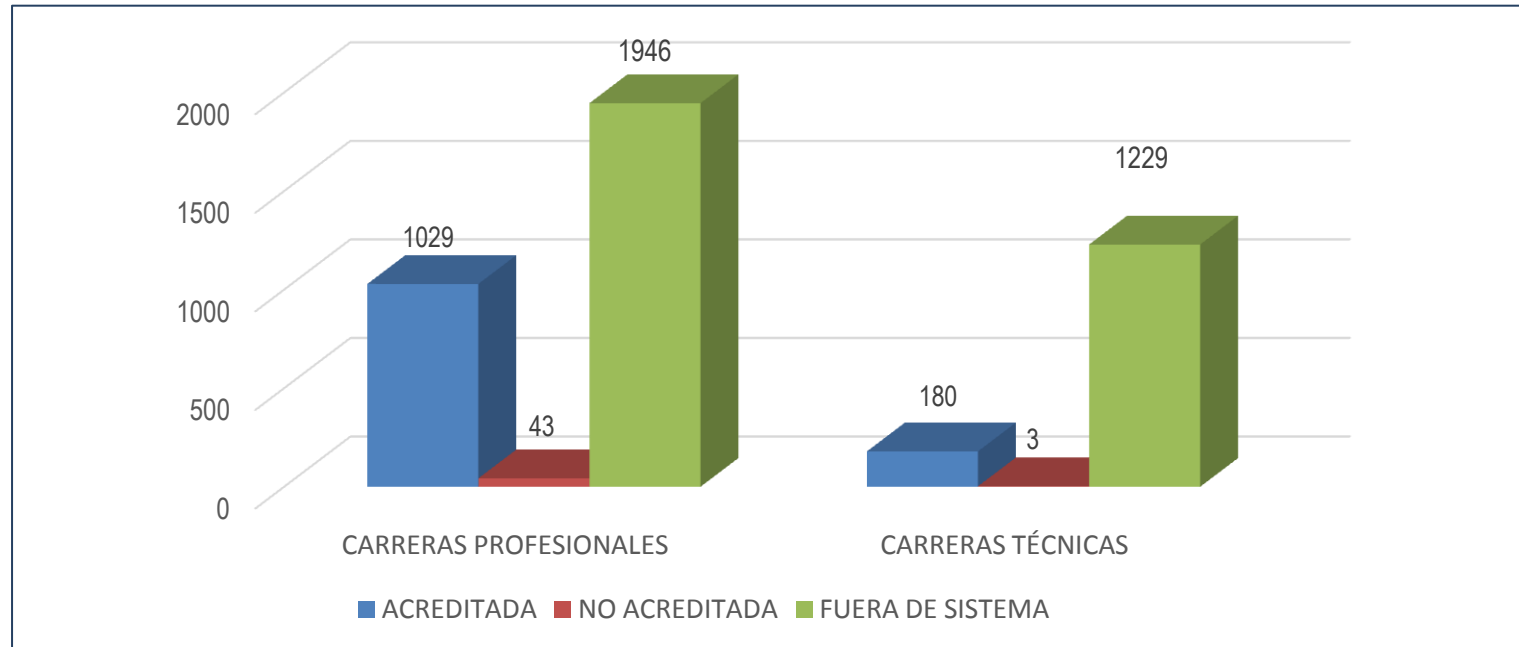
Evolución de los Resultados de Acreditación de Pregrado 2007-2014 Decisiones del Sistema



Fuente: CNA, Acreditación de Pregrado, 31 diciembre 2014.
Considera resultados finales de acreditación.

Resultados de Procesos de Acreditación de Pregrado

Cobertura de programas de Pregrado de IES autónomas por estado de acreditación 2014 (%)



*Sólo comprende programas reportados en base matrícula 2014 SIES.

Fuente: CNA, Acreditación Pregrado, 19 marzo 2015. Considera resultados finales de acreditación. SIES, matrícula 2014.

No comprende a las IES de las FFAA y de Orden.^[1]